

UMFRAGE: Zufriedenheit von PrEP-UserInnen mit den Dienstleistungen der Marien Apotheke

Worum geht's?

Seit einigen Jahren kann man in der Marien Apotheke im Rahmen eines Pilotprojekts die **Prä-Expositions-Prophylaxe (PrEP)**, ein HIV-präventives Medikament, beziehen. Die PrEP für möglichst viele zugänglich zu machen war für uns ein Meilenstein. Es ist uns ein großes Anliegen, zu erfahren, ob unsere KundInnen mit der damit verbundenen **Beratung in der Apotheke** zufrieden sind.

Aus diesem Grund haben wir ein Team des Masterstudiengangs „Gesundheitsmanagement und Public Health“ der FH JOANNEUM damit beauftragt, die **Zufriedenheit** mit unseren Beratungen, sowie deren **Qualität** zu erheben. Als NutzerInnen der PrEP haben Sie deshalb die Möglichkeit **von Februar bis Mai 2021** an einer Online-Erhebung zum Thema KundInnenzufriedenheit der Marien Apotheke Wien teilzunehmen.

Warum soll ich teilnehmen?

Durch rege Teilnahme kann ein **repräsentatives Ergebnis** erzielt werden, das uns hilft, unser Angebot weiter zu verbessern.

Wie kann ich teilnehmen?

Scannen Sie einfach nebenstehenden **QR-Code** mit Ihrem Smartphone und schon gelangen Sie zur Online-Erhebung. Alle weiteren Informationen finden Sie dort.



Zusätzlich werden von den Studentinnen der FH JOANNEUM **persönliche Interviews** durchgeführt, um Erfahrungsberichte zu sammeln. Wenn Sie gern daran teilnehmen möchten, geben Sie das bitte unseren ApothekerInnen bekannt.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne an unsere ApothekerInnen oder direkt an die Projektleitung*.



Projektteam

Betreuung: Assoz. Prof. (FH) Mag. Dr. Frank Amort

**Projektleitung:* Irene Polt, BA (irene.polt@edu.fh-joanneum.at)

Projektleitung Stellvertreterin: Sandra Dohr, BA

Controlling und Finanzen: Laura Gaugg, BA

Marketing und PR: Viola Reiner, BSc

