

PROJEKTBLATT

Wer wir sind

Wir sind die Projektgruppe „PrEP KundInnenzufriedenheit und Apothekendienstleistungen“ aus dem Master Studiengang Gesundheitsmanagement und Public Health an der FH JOANNEUM Bad Gleichenberg.



Hintergrund

Im Rahmen der Lehrveranstaltung „Forschungs- und Projektarbeiten“ wird eine Erhebung der KundInnenzufriedenheit der PrEP NutzerInnen mit den Apothekendienstleistungen der Marien Apotheke Wien geplant und durchgeführt. Anschließend werden konkrete Empfehlungen für Maßnahmen zur Steigerung der Zufriedenheit gegeben.

Fragestellung

„Wie zufrieden sind die PrEP KundInnen der Marien Apotheke Wien mit den dort angebotenen Apothekendienstleistungen?“

Zielstellung

Planung und Durchführung eines Konzepts zur Erhebung der KundInnenzufriedenheit der PrEP NutzerInnen mit den Apothekendienstleistungen der Marien Apotheke Wien, im Zeitraum von März bis April 2021, unter Ausschluss eines Ethikverfahrens.

Zielerreichung

Planung und Erhebung der KundInnenzufriedenheit im Rahmen von online Fragebögen, welche über einen QR-Code aufrufbar sind, sowie mit Hilfe von Öffentlichkeitsarbeit. Die ausgearbeiteten Daten dienen der Steigerung der KundInnenzufriedenheit und werden der Apotheke zur Verfügung gestellt.

PROJEKTLEITUNG

Irene Polt, BA
irene.polt@edu.fh-joanneum.at
0699/19097773

PROJEKTLEITUNG STELLVERTRETUNG

Sandra Dohr, BA
sandra.dohr@edu.fh-joanneum
0650/4301140